



In collaborazione con

StartupItalia 

presenta

AGORÀ DEL FUTURO 2024

C'È DI PIÙ, CI SARAI TU!

*“Viaggiatore non c'è sentiero
Il sentiero si fa mentre cammini”
Antonio Machado*

Intelligenza artificiale e tecnologie immersive e predittive stanno cambiando il mondo. Quali frontiere e quali impatti sulle relazioni con i clienti? Cosa sta avvenendo al mondo finanziario e bancario quando incontra le nuove frontiere dell'intelligenza artificiale e delle tecnologie immersive e predittive? In che modo costruire una relazione autentica, efficace, credibile tra i vari canali? Quali sono le piattaforme, i formati, i linguaggi per rafforzare l'alleanza con aziende e clienti? E come intercettare le differenti community che si annidano in rete? Partecipa al percorso dell'Agorà del Futuro 2024, realizzato all'interno de Il Salone dei Pagamenti da ABIServizi - ABIEventi in collaborazione con StartupItalia, e naviga insieme la mappa per orientarti nel futuro. Perché *c'è di più. Ci sarai tu.*

TEMI

10 parole chiave in 10 incontri

Agorà del Futuro 2024 diventa un percorso che permetterà di viaggiare nello spazio e nel tempo – nell'ambito dei tre giorni del Salone dei Pagamenti – attraverso una vera e propria mappa con tappe prestabilite definite da parole chiave.

Le tappe con le dieci parole chiave sono:

1. Co-creazione
2. Finfluencer
3. Metaverso
4. Fintech
5. Quantum Computing
6. Edtech
7. Artificial Intelligence
8. Superapp
9. Open Data
10. Digital Wallet

A questi appuntamenti si aggiungeranno tre barcamp, spazi per dare voce alle startup e fintech partner del Salone dei Pagamenti, una ricchezza per il futuro del Paese. Perché c'è di più. Ci sarai tu.

MERCOLEDÌ 27 NOVEMBRE

1 | CO-CREAZIONE (14.30 - 15.30)

La banca del futuro sarà di tutti. E così creerà valore

Chair: **Alessandro Di Stefano**, Giornalista **StartupItalia**

La co-creazione sta trasformando il settore finanziario, stimolando l'innovazione attraverso la collaborazione tra aziende, clienti e partner tecnologici. Esploreremo come le nuove tecnologie, come: Intelligenza artificiale, blockchain e piattaforme API aperte, stiano facilitando soluzioni personalizzate, migliorando l'esperienza utente e accelerando la trasformazione digitale. Tra i trend emergenti, l'Open Banking e il Fintech stanno ridefinendo il rapporto tra istituti finanziari e consumatori, mentre le

Startup giocano un ruolo cruciale nello sviluppo di servizi sempre più accessibili e sicuri.

[Iscriviti gratuitamente](#)

2 | FINFLUENCER (15.30 - 17.00)

Il boom dei creator per i prodotti e servizi finanziari: come stare in rete senza cadere nella rete?

Chair: **Giampaolo Colletti**, Direttore **StartupItalia**

Abitano gli schermi degli smartphone e si moltiplicano online, sulle piattaforme conversazionali e su quelle relazionali legate ai social media e agli hub video. Si tratta dei Finfluencer, categoria che appartiene a quel mondo molto più esteso di creator che oggi impazzano online. Ma in che modo utilizzano i canali social per promuovere prodotti o servizi finanziari? Come veicolano azioni, obbligazioni, criptovalute, forex, consulenze? Che tipo di relazione intrattengono con gli attori del comparto bancario e con i clienti? E come divulgano suggerimenti di investimenti? Opportunità, ma anche rischi: a cosa prestare attenzione?

[Iscriviti gratuitamente](#)

GIOVEDÌ 28 NOVEMBRE

3 | METAVERSO (9.30 - 10.30)

Il metaverso? Altro che morto. È più vivo che mai. E così le piattaforme immersive riscrivono relazioni e acquisti

Chair: **Chiara Buratti**, Giornalista **StartupItalia**

Sorpresa. Il metaverso non è morto, anzi è più vivo che mai ed è plurale! Mentre il mondo continua a distrarsi sotto il peso dell'intelligenza artificiale generativa, quelle esperienze immersive che avevano monopolizzato le conversazioni degli uffici marketing all'inizio di questo decennio tornano d'attualità. Mai come oggi i consumatori connessi possono vivere così tante esperienze nei mondi virtuali. Ma per i servizi finanziari in che modo il metaverso può estendere le nostre vite digitali e creare un contesto in cui apprenderemo, collaboreremo, giocheremo, socializzeremo e acquisteremo?

[Iscriviti gratuitamente](#)

4 | FINTECH (10.30 - 11.30)

Tra human-tech e hi-tech: come si ripensa la nuova generazione dei professionisti finanziari

Chair: **Alessandro Di Stefano**, Giornalista **StartupItalia**

Mai come in questa fase storica la fornitura di prodotti e servizi finanziari attraverso le più avanzate tecnologie sta registrando passi in avanti. Eppure, siamo lontani dai facili entusiasmi del passato perché l'avanzata è molto più graduale. E allora quali sono le nuove frontiere legate al Fintech? In che modo le tecnologie immersive e predittive ridisegneranno l'esperienza dei clienti finali nella relazione con enti bancari e finanziari? E ancora: quale sarà il contributo di mediazione del capitale umano per una trasformazione spesso vista solo come quella legata al capitale tecnologico?

[Iscriviti gratuitamente](#)

BARCAMP - I – (11.30 - 12.00)

Alla scoperta delle neo-imprese del futuro

Chair: **Chiara Buratti**, Giornalista **StartupItalia**

Pagamenti digitali, transazioni internazionali, Buy Now Pay Later, Lending as a Service, digital assets, cybesecurity, welfare benefit, consulenza manageriale e innovazione. Scopriamo insieme i valori delle startup e delle fintech partner del Salone dei Pagamenti, una ricchezza per il futuro del Paese. Perché c'è di più. Ci sarai tu.

[Iscriviti gratuitamente](#)

5 | QUANTUM COMPUTING (12.00 - 13.00)

The quantum leap, il salto di qualità della nuova frontiera dei computer quantistici

Chair: **Chiara Buratti**, Giornalista **StartupItalia**

È la tecnologia più sconosciuta e più in rapida ascesa. Difficile da comprendere, ma al tempo stesso straordinaria come prestazioni scalabili. Sfrutta le leggi della meccanica quantistica per risolvere problemi troppo complessi per i computer classici. Ecco il Quantum Computing, la nuova tecnologia per valorizzare i dati, il vero petrolio

digitale. Dati impressionanti che forniscono risposte e aprono nuovi scenari impensabili. Però serve una potenza di calcolo mai vista prima. E allora quali scenari offre il Quantum Computing? Come riscriverà le dinamiche di servizi e relazioni tra utenti e banche? In che modo evolverà le nostre esperienze di acquisto dandoci risposte predittive e prospettando scenari futuristici? E ancora, in che modo implementare questa tecnologia?

[Iscriviti gratuitamente](#)

BARCAMP - II – (14.00 - 14.30)

Alla scoperta delle neo-imprese del futuro

Chair: **Chiara Buratti**, Giornalista **StartupItalia**

Pagamenti digitali, transazioni internazionali, Buy Now Pay Later, Lending as a Service, digital assets, cybeseurity, welfare benefit, consulenza manageriale e innovazione. Scopriamo insieme i valori delle startup e delle finetch partner del Salone dei Pagamenti, una ricchezza per il futuro del Paese. Perché c'è di più. Ci sarai tu.

[Iscriviti gratuitamente](#)

6 | EDTECH (14.30 - 15.30)

Workshop TikTok

[Iscriviti gratuitamente](#)

7 | ARTIFICIAL INTELLIGENCE (15.30 - 17.00)

Capitale umano e capitale tecnologico: così l'uomo che guida e orienta le macchine

Chair: **Giampaolo Colletti**, Direttore **StartupItalia**

Si è detto tutto e il contrario di tutto. La rivoluzione dell'intelligenza artificiale sta già riscrivendo le nostre dinamiche di relazione e i consumi legati al lavoro, al tempo libero, alla vita di tutti i giorni. Intanto con quella che viene definita generative AI l'impatto si misura anche in quegli ambiti legati al capitale della conoscenza e alla creatività. Ma se l'evoluzione delle macchine è appena cominciata, tocca a noi riuscire a comprendere quello che sta avvenendo, guidando questa trasformazione nel segno della consapevolezza.

[Iscriviti gratuitamente](#)

VENERDÌ 29 NOVEMBRE

8 | SUPERAPP (10.00 - 11.00)

Il futuro del digitale: tutti i servizi in una sola applicazione?

Chair: **Giampaolo Colletti**, Direttore **StartupItalia**

Nel futuro prossimo le Super app rivoluzioneranno davvero l'esperienza digitale, aggregando in un'unica piattaforma una molteplicità di servizi che spaziano dai pagamenti elettronici all'e-commerce, fino alla gestione di servizi finanziari complessi? E quale sarà il loro impatto nel settore Fintech? Questo panel esplorerà come le Super app stiano trasformando il mondo dei pagamenti, integrando soluzioni innovative di Fintech, Blockchain, gestione del credito e servizi di banking.

[Iscriviti gratuitamente](#)

BARCAMP - III – (11.00 - 11.30)

Alla scoperta delle neo-imprese del futuro

Chair: **Chiara Buratti**, Giornalista **StartupItalia**

Pagamenti digitali, transazioni internazionali, Buy Now Pay Later, Lending as a Service, digital assets, cybesecurity, welfare benefit, consulenza manageriale e innovazione. Scopriamo insieme i valori delle startup e delle finetch partner del Salone dei Pagamenti, una ricchezza per il futuro del Paese. Perché c'è di più. Ci sarai tu.

[Iscriviti gratuitamente](#)

9 | OPEN DATA (11.30 - 13.00)

La parola alle startup

Chair: **Chiara Buratti**, Giornalista **StartupItalia**

Nel mondo Fintech, gli Open Data rappresentano una risorsa chiave per l'innovazione, lo sviluppo e la democratizzazione di nuovi servizi. La possibilità di accedere e utilizzare dati pubblici e privati in maniera trasparente sta trasformando il settore finanziario, consentendo alle Startup e alle aziende di creare soluzioni più efficaci e

personalizzate. Questo panel esaminerà il ruolo cruciale degli Open Data nell'ecosistema Fintech e nei pagamenti digitali, con un focus particolare su come le Startup italiane e internazionali stanno sfruttando queste risorse per innovare.

[Iscriviti gratuitamente](#)

10 | DIGITAL WALLET (14.00 - 15.00)

Quelle piattaforme che ridefiniscono sistemi di pagamenti e competenze

Chair: **Alessandro Di Stefano**, Giornalista **StartupItalia**

Oltre i portafogli fisici c'è un mondo che ci aspetta. Un portafoglio digitale, noto anche come portafoglio elettronico o portafoglio mobile, è un dispositivo elettronico, servizio online o programma software che consente di effettuare transazioni elettroniche con unità di valuta digitale che diventano beni e servizi. Ecco allora la nuova generazione dei Digital Wallet, sistemi di pagamento elettronico che consentono ai consumatori di effettuare acquisti online. Ma come evolvono gli eWallet o Mobile Wallet. Come rivoluzionano il sistema delle transazioni di denaro? In che modo si trasforma l'esperienza di acquisto? E ancora, come evolve la filiera che lavora su queste piattaforme?

[Iscriviti gratuitamente](#)